

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS E PRODUTOS DA MKCODES

Os serviços e produtos da **MKCODES**, são fornecidos pela empresa **GOING2**, inscrita no CNPJ nº 16.804.240/0001-89, titular da propriedade intelectual sobre os produtos e serviços, bem como o software, website, aplicativos e demais ativos relacionados ao nome **MKCODES**.

O DOWNLOAD OU O USO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS, BEM COMO DO APLICATIVO OU AINDA, A SIMPLES TENTATIVA DE BAIXÁ-LO OU DE USÁ-LO, REPRESENTA A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS, E, CASO ESTES NÃO SEJAM ACEITOS, NÃO SERÁ POSSÍVEL O USO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DA MKCODES, BEM COMO NÃO PODERÁ BAIXAR NEM USAR O APLICATIVO E PRODUTOS POR ELA FORNECIDO.

O Usuário que aceitar estes termos, declara e garante, para os fins de direito, que os leu e que possui capacidade jurídica para utilizar os produtos e serviços objeto deste instrumento, reconhecendo que o presente documento vincula as partes, mediante a criação de uma conta no **SISTEMA DA MKCODES**, e, que está de pleno acordo com todos os termos deste documento.

A **MKCODES** poderá, a qualquer tempo, e a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente TERMO.

Os usuários utilizarão os serviços e produtos da **MKCODES** no âmbito destes termos de uso e prometem respeitá-los nas seguintes condições:

DO OBJETO

A plataforma **MKCODES**, com seu aplicativo e site, caracteriza-se pela prestação de serviços e fornecimento de produtos, relacionados a criação de QR Codes dinâmicos, isto é, editáveis, para a utilização e facilitação de acessos e informações aos seus usuários.

Usuários deverão fazer cadastro dentro do aplicativo e do site para ter uma conta do acesso, seguindo passo-a-passo e assim liberando o seu acesso aos serviços da **MKCODES**.

A **MKCODES**, concede aos usuários, acesso específicos para a compra de produtos e serviços relacionados a facilitação da divulgação de informações via QRCODES, tudo de maneira acessível e administrada por uma infraestrutura robusta e gerida pela equipe da própria **MKCODES**.

DA ACEITAÇÃO

O presente termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre os serviços e produtos da **MKCODES** e os usuárias destes.

Ao utilizar a plataforma **MKCODES** para poder adquirir os produtos e serviços por ela distribuídos, o usuário aceita, integralmente, as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

O usuário aceita que a **MKCODES** pode modificar estes termos de uso a qualquer momento sem notificar o usuário com antecedência. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

A **MKCODES** reserva-se o direito de alterar unilateralmente quaisquer condições do presente TERMO, devendo a **MKCODES**, informar o Usuário, por e-mail ou através dos próprios serviços e produtos disponíveis.

O consentimento do Usuário às novas condições, modificações, exclusões ou cláusulas do TERMO será expressa, aceitando as condições e, caso deseje discordar, basta não aceitar os novos termos apresentados, por meio da não marcação da janela de aceitação.

O Usuário fica ciente, desde já, de que, a não aceitação das novas condições do TERMO facultará a **MKCODES** rescisão imediata do presente TERMO, bloqueando qualquer acesso aos serviços e produtos oferecidos.

DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação no aplicativo e no site, poderá ser interrompida, limitada ou suspensa, para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

Os usuários poderão utilizar o acesso, normalmente, em áreas restritas, e, em caso uso indevido, o download pode ser cancelado imediatamente, a critério exclusivo da **MKCODES**, sem prejuízo da apuração dos prejuízos ocasionados.

DO CADASTRO

Você garante que as informações fornecidas para a **MKCODES** em todos os momentos em que forem solicitadas, são verdadeiras e completas.

Você, ao aceitar os [Termos e Condições Gerais de Uso](#) e a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados](#), autoriza, expressamente a plataforma, a coletar, usar, armazenar, tratar, transferir ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços e produtos fornecidos pelo aplicativo e pelo site, incluindo todas as informações preenchidas por você, no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na [Política de Privacidade e de Proteção de Dados](#), única e exclusivamente, para a finalidade de poder lhe identificar, bem como, identificar os produtos por você adquiridos, visando a segurança das informações, do acesso aos

produtos e serviços, de proteção do crédito e do repasse das informações para as empresas responsáveis pelo recebimento de pagamentos e banco de dados.

Você poderá de maneira gratuita, realizar o seu cadastro, modificá-lo excluí-lo e solicitar a exportação dos seus dados conforme disposto no Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Os serviços da **MKCODES** estão disponíveis apenas para as empresas e pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **MKCODES** temporária ou definitivamente.

Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a **MKCODES** detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se mediante seu representante legal.

Ao cadastrar-se na plataforma, você se compromete a fornecer apenas informações fidedignas, atualizadas e completas, declarando-se plenamente ciente de que a utilização indevida de dados de terceiros ou o fornecimento de informações falsas poderá caracterizar a prática de crime, sujeitando o infrator às penalidades previstas em lei.

A **MKCODES** não tem qualquer ingerência na conexão à internet utilizada por você, cabendo a você contratar com provedores/servidores de sua escolha.

DOS PREÇOS

A plataforma **MKCODES** se reserva no direito de reajustar, unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos produtos e serviços que dispõe para a venda, sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados aos produtos e serviços, são aqueles que estão em vigor no momento da compra.

Os preços dos produtos e serviços são indicados em reais, os quais são especificadas e informadas ao usuário, antes da finalização do pedido.

Na aquisição dos produtos ou serviços, a plataforma solicitará do usuário, seus dados pessoais, como número de RG, CPF, bem como informações financeiras como dados de cartões bancários para pagamento.

Ao inserir referidos dados, o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados, quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras, se assim o usuário desejar.

DO ESTORNO DA COMPRA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS ADQUIRIDOS

A política de estornos da plataforma, é regida conforme as disposições das legislações nacionais, Código Civil e Código de Defesa do Consumidor, conforme o caso.

O estorno da compra do produto ou serviço poderá ocorrer pela existência de vício de qualidade ou quantidade, que torne o produto ou serviço, impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina ou que lhe diminua o valor.

Ainda, poderão ser trocados ou devolvidos os produtos e serem reexecutados os serviços que apresentarem disparidade com as indicações constantes na plataforma, no momento da compra, respeitando as variações decorrentes de sua natureza.

O usuário deverá entrar em contato com a **MKCODES** tão logo constate o vício ou problema. Se, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, não for possível resolver o vício ou reexecutado o serviço ou, independentemente deste prazo, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto essencial, o usuário poderá optar pela substituição do produto, por outro da mesma espécie, pela devolução das quantias pagas ou pelo abatimento proporcional do preço, bem como, pela reexecução do serviço, desde que apurada a responsabilidade da **MKCODES**.

DO CANCELAMENTO

Você poderá cancelar, em qualquer momento, o seu cadastro e se assim desejar, solicitar a exportação dos seus dados. Os dados se tornarão inacessíveis ao usuário, sendo mantido na base de dados da **MKCODES** apenas para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável, que hoje é de 10 anos.

Findo o tempo necessário para o devido cumprimento das obrigações regulatórias, os seus dados pessoais serão totalmente excluídos sem possibilidade de reversão do processo.

Os presentes termos e condições de uso, terão validade, a partir de sua aceitação eletrônica, que será dada por você, quando do seu cadastro no momento da compra de produtos e serviços, permanecendo vigente, até que seja concluído o contrato realizado ou a partir do momento que não for alterado e não for aceito por você.

O presente documento, pode ser reformulado pela equipe responsável pela **MKCODES**, o qual deverá cientificar você, dessas mudanças.

Caso você exerça a faculdade de eliminar o seu cadastro, todo o conteúdo será removido, exceto caso necessário para o atendimento de finalidades legais, não podendo, posteriormente, ser recuperado.

Será considerado motivo justo para a eliminação imediata e unilateral de seu cadastro, com a rescisão contratual, a constatação da violação de qualquer das disposições contempladas no presente Instrumento, ou ainda, se você infringir o ordenamento jurídico vigente, não tendo o você, em nenhum dos casos, o direito de pleitear um novo cadastro, um novo contrato, tampouco de pleitear qualquer direito ou indenização, judicial ou não.

DO SUPORTE

Em caso de dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, você poderá entrar em contato com o suporte mediante requerimento feito pelo e-mail dpo@going2.com.br ou pelo nosso formulário on-line através do endereço www.mkcodes.com.br.

Todas as mensagens enviadas para a **MKCODES**, são respondidas no prazo máximo de 24h.

A **MKCODES** manterá suporte técnico, o qual será prestado exclusivamente através do e-mail mkcodes@going2.com.br, de segunda a sexta-feira, exceto feriados ou em dias que houver uma alteração na rotina, entre o período das 09:00 horas às 18:00 horas, salvo interrupções necessárias por ocasião de serviços de manutenção no sistema, falhas decorrentes de ações e omissões de terceiros tais como das empresas fornecedoras de energia elétrica e/ou das empresas prestadoras de serviços de telecomunicações e/ou de comunicações envolvidas direta ou indiretamente na prestação do serviço objeto do presente TERMO, casos fortuitos e de força maior.

Os serviços de suporte técnico disponibilizados pela **MKCODES** terão o objetivo exclusivo de auxiliar você, na solução de problemas relacionados à utilização dos recursos contidos, exclusivamente, na plataforma.

Caso a sua conduta, no seu contato com outras pessoas ou os atendentes do suporte técnico, seja ameaçador, obsceno, difamatório, injurioso, calunioso, prejudicial, preconceituoso, discriminatório em relação à raça, cor, religião, credo, sexualidade, opção sexual ou nacionalidade, terá cancelada imediatamente sua relação com a **MKCODES**, sem prejuízo de todas as demais medidas legais cabíveis.

A responsabilidade da **MKCODES** quanto ao suporte técnico limita-se aos seus melhores esforços empreendidos com vistas ao seu atendimento satisfatório referentes ao objeto deste termo, não garantindo qualquer sucesso na resolução dos problemas encaminhados.

DAS RESPONSABILIDADES

Recai sobre o **você, usuário**, as responsabilidades referentes:

- a)** ao uso do site e do aplicativo, sendo vedado o uso para fins ilícitos, contrário a lei e aos bons costumes, bem como o uso de materiais para fins de marketing, que não seja em benefício da **MKCODES**;
- b)** a cópia, modificação, sublicenciamento, aluguel e/ou venda de qualquer conteúdo desta plataforma;
- c)** ao reconhecimento de que, a responsabilidade da **MKCODES**, se limita ao fornecimento de aplicativo e do site, ao controle das características e informações contidas no produto ou serviço contratado;
- d)** a ciência de que os dados pessoais transmitidos para a plataforma, são tratados em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD;
- e)** a ciência de que os dados transmitidos, como texto, áudio, imagem ou software, seja de propriedade da **MKCODES** ou de terceiros, está sujeito a proteção de direitos autorais;
- f)** ao reconhecimento de que, as mensagens eletrônicas e documentos, são uma boa maneira de se comprovar seu conteúdo, para todos os fins e efeitos;
- g)** ao cumprimento e respeito ao conjunto de regras dispostas neste Termo e Condições Gerais de Uso, na respectiva [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) e na Legislação nacional e internacional;
- h)** a proteção de seus dados, quando do acesso ao aplicativo ou site, a conta e perfil, como *login* e senha;
- i)** a responsabilidade pelos dados e informações prestadas ao fazer seu cadastro na plataforma, bem como por qualquer manifestação ou opinião elaborada quando do uso da plataforma;
- j)** a toda e qualquer manifestação que possa gerar efeitos a terceiros, sendo o único responsável por ela, inclusive e principalmente aquelas que sejam passíveis de medidas administrativas e legais originadas por particulares ou por órgãos governamentais e entidades do governo, das três esferas de governo.
- k)** a responsabilidade por criar e manter a confidencialidade das senhas cadastradas a qualquer conta que utilize para acessar os produtos e serviços, concordando que será o único responsável perante a plataforma por todas as atividades que ocorram na respectiva conta.
- l)** ao conhecimento de que, qualquer utilização não autorizada da sua senha ou da sua conta, deverá notificar imediatamente a equipe da **MKCODES** através do e-mail mkcodes@going2.com.br
- n)** a vedação, seja por você ou por pessoa ligada a você, de qualquer acesso ou utilização dos produtos e serviços da **MKCODES** para obtenção de lucro ou atividade que traga benefícios financeiros, diretos ou indiretos.

o) que ao utilizar os serviços, pode estar exposto a conteúdo que possa considerar ofensivo, indecente ou censurável assumindo todos os riscos, não havendo qualquer motivo para responsabilizar a **MKCODES** por material criado, publicado ou feito publicado por terceiros/usuários.

p) ao zelo e ao fazer zelar pelas boas práticas, comprometendo-se a respeitar e fazer respeitar os termos descritos neste documento, agindo sempre norteado pelos princípios da boa-fé e lealdade, tanto para com outros usuários, bem como para com a **MKCODES** e seus **PARCEIROS COMERCIAIS**.

q) a não atualização do seu cadastro por um período superior a 1 (um) ano, onde autorizará a **MKCODES** a remover o citado cadastro de seu banco de dados, sem necessidade de qualquer aviso ou prévio consentimento.

Recai sobre a **MKCODES** as responsabilidades referentes:

a) a indicar as características dos produtos e serviços que põe à disposição em sua plataforma;

b) aos defeitos e vícios encontrados nos produtos e serviços oferecidos, desde que lhe tenha dado causa;

c) às informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários, são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) a manutenção dos produtos e serviços à disposição do Usuário nos períodos que julgar necessário. Na ocorrência de problemas técnicos ou de responsabilidade de terceiros, tais como, mas não limitados a estes, de empresa fornecedora de energia elétrica ou de empresa prestadora de serviços de comunicação e ou de telecomunicações como internet, ou ainda, na ocorrência de caso fortuito ou força maior, os produtos e serviços serão interrompidos, durante o período necessário, até que a situação seja regularizada com a solução dos problemas.

A plataforma **MKCODES**, não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo à sua rede.

A **MKCODES** exime-se, ainda, de qualquer responsabilidade por custos, prejuízos e/ou danos causados ao Usuário ou a terceiros pela não implementação, pela implementação parcial ou pela má implementação da solução das dúvidas e perguntas apresentadas pelo Usuário relacionadas ao objeto do presente TERMO.

Os Usuário eximem a **MKCODES** de qualquer responsabilidade por custos, prejuízos e/ou danos sofridos por qualquer ato praticado por terceiros e/ou por parceiros comerciais cadastrados, apresentados, indicados ou sugeridos na **MKCODES**.

A **MKCODES** não será responsável perante terceiros pela utilização de seus produtos e serviços. Também não é responsável por qualquer dano, perda, cancelamento, atraso ou qualquer serviço ou produto adquirido ou contratado através da plataforma, a título gratuito ou oneroso, ou pela utilização de terceiros com o cadastro do Usuário.

A **MKCODES** não será responsável e nem oferece qualquer garantia sobre a exatidão, veracidade ou integridade das informações, conteúdo e notícias apresentadas ou veiculadas na plataforma e não assume responsabilidade por (i) quaisquer erros ou omissões (ii) quaisquer falhas no conteúdo ou (iii) dano, (iv) perda, (v) cancelamento, (vi) atraso ou qualquer serviço ou produto adquirido ou contratado através da plataforma, a título gratuito ou oneroso.

A **MKCODES** não subscreve informações prestadas pelos Usuário ou anunciantes.

Ao utilizar os serviços da plataforma, o Usuário concorda em não responsabilizar a **MKCODES**, seus administradores e funcionários, por reclamações, queixas, direitos, obrigações, danos (efetivos, diretos ou indiretos), custos e despesas de qualquer tipo ou natureza, conhecidos ou desconhecidos, previsíveis ou imprevisíveis, divulgados ou não divulgados.

A **MKCODES**, não possui, qualquer responsabilidade ou ingerência pelas opiniões expressas nas redes sociais, no entanto, se compromete a retirar do ar, assim que cientificada e que estiver ao seu alcance, sobre qualquer manifestação ameaçadora, obscena, difamatória, pejorativa, prejudicial, preconceituosa, racista ou injuriosa, discriminatória em relação à raça, cor, religião, credo, sexualidade, opção sexual ou nacionalidade, empreendendo seus maiores esforços para coibir que se repitam.

A plataforma não se responsabiliza pela execução de serviços e produtos contratados ou indicados pela **MKCODES** através do serviço que presta e do produto que vende, e, igualmente, não se responsabiliza por fato cometido por terceiros.

A **MKCODES** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

A **MKCODES** não é a proprietária dos produtos e/ou serviços ofertados pelos PARCEIROS COMERCIAIS, não guarda a posse deles e não realiza ofertas em seu nome. Tampouco, intervém na entrega e/ou uso dos produtos e/ou serviços cuja aquisição ocorra através do site ou do aplicativo.

A **MKCODES** não se responsabiliza, na ocasião de sua entrega e/ou uso, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos e serviços ofertados pelos Parceiros e adquiridos pelo Usuário, assim como pela capacidade para contratar do Usuário ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. Não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários.

A **MKCODES** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao adquirir produtos e/ou serviços dos Parceiros Comerciais o faz por sua conta e risco. Em nenhum caso a **MKCODES** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às aquisições realizadas.

Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização dos serviços e produtos objeto do presente TERMO, forma ininterrupta e/ou isenta de erros, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, não é garantido pela **MKCODES**.

A plataforma pode indicar outros aplicativos/sites da rede, o que não significa que esses aplicativos/sites sejam de propriedade ou operados pela **MKCODES** ou pela **GOING2 CORPORATION S/A**.

Não possuindo controle sobre esses aplicativos/sites, a **MKCODES** não será responsável pelos conteúdos, práticas, produtos e serviços neles ofertados. A presença de indicações para outros Aplicativos/Sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **MKCODES** para com esses aplicativos/sites e seus conteúdos.

Não poderão ser incluídos na plataforma da **MKCODES**, links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações, que não receberam a ciência ou autorização, prévia e formal da **MKCODES**.

DOS DIREITOS AUTORAIS

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma, bem como, dos produtos e serviços disponibilizados pela **MKCODES**.

A estrutura do aplicativo, do site, das marcas, dos logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações, são direitos de propriedade intelectual da **MKCODES**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), que estão devidamente reservados.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso, não cede ou transfere ao usuário, qualquer direito, de modo que, o acesso, não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos civis, empresariais e de propriedade intelectual da **MKCODES**, que geram responsabilização nos termos da legislação aplicável, não se excluindo ainda a responsabilização penal pela prática de crimes.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Além dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#), de maneira específica, a ser apresentada a todos os interessados, dentro da interface da plataforma, bem como, quando necessário, apresentar consentimento nos termos de consentimentos específicos, que lhe serão apresentados.

DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente as legislações brasileiras.

Se quaisquer questões decorrentes destes termos e condições gerais de uso, forem submetidas à análise do Poder Judiciário, fica eleito o Foro da Comarca de Sorocaba, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Data da última versão 27 de dezembro de 2021